



Manual de usuario

Fecha liberación: Mayo 2021

Versión: 2.1.12



INDICE

Qué es BackApps	1
Introducción	2
Primeros pasos	3
Descarga	4
Instalación	5
Registro	8
Configuración	10
Menú	11
Creación de tareas	21
Plataformas	24
Iniciar sesión en la nube	35
Organización de la información	40
Agradecimientos	43

¿Qué es BackApps?

BackApps es una herramienta diseñada para facilitar la tarea de respaldar diariamente tu información, desde hojas de cálculo, documentos, bases de datos de SQL Server, así como respaldar de forma nativa las aplicaciones CONTPAQi Contabilidad, Nóminas, Comercial Premium, AdminPAQ y Factura electrónica. Tu información se resguardará de forma segura en la nube de Google Drive, Microsoft One Drive y Amazon S3 donde tendrás hasta 15GB gratis exclusivamente con Google Drive o puedes enviarlos a tu propio FTP con una configuración muy sencilla.

Te mantendrás informado sobre el estado de cada uno de tus respaldos a través del proceso de notificación que contiene el estatus de tus respaldos y así podrás tomar acciones de solución a la brevedad.

Al momento de restaurar tus bases de datos, olvídate de adjuntar de una por una o de complicados scripts que necesiten de aplicaciones adicionales, con BackApps Respaldos podrás restaurar tus bases de datos sin complicaciones y de forma muy simple.

INTRODUCCIÓN

Gracias por adquirir nuestro software, el objetivo de este manual de usuario es darte a conocer el sistema y logres resguardar tu información en la nube sin complicaciones. Actualmente somos compatibles con **Google Drive, One Drive, Bucket AWS** y **FTP** de tu equipo

- Necesariamente requieres contar con una cuenta de correo en las plataformas de Google Drive y One Drive
- En AWS directamente de nuestra aplicación se creará el Bucket con las credenciales pertinentes
- A través de tu equipo requieres haber creado previamente un servicio de FTP para poder compartir archivos desde tu equipo

Importante:

Se recomienda tener una cuenta de correo electrónico y el espacio disponible en el servicio de almacenamiento en nube como Google Drive, One Drive y Bucket de AWS

PRIMEROS PASOS

Antes de instalar se recomienda conocer cuál es la información que te gustaría tener segura, te recomendamos tener un listado de los directorios, nombre de bases de datos, nombre de las empresas de **CONTPAQi® Contabilidad**, **CONTPAQi® Nóminas**, **AdminPAQ**, **Factura Electrónica**, **CONTPAQi® Comercial Premium**, **CONTPAQi® Comercial Start / PRO** nombre de las instancias de **SQL** y contraseña como ejemplo:

1. Ruta de empresas del sistema de facturación de CONTPAQi
C:\ComapcW\Empresas
2. Ruta de carpeta de XML recibidos C:\Facturas\2020
3. Ruta de contratos escaneados E:\2020\Contratos\Aprobados
4. Empresa 1, Empresa 2, Empresa 3 de Contabilidad
5. Instancia de COMPAC, usuario SA, Contraseña Password
6. Todas las bases de datos de la instancia COMPAC

Descarga

Para asegurar una instalación exitosa de un **BackApps**, podrás descargarlo de la siguiente página

1. Ingresa a www.BackApps.com.mx



2. Ve al menú descargas
3. Haz clic en la liga aquí

Descarga

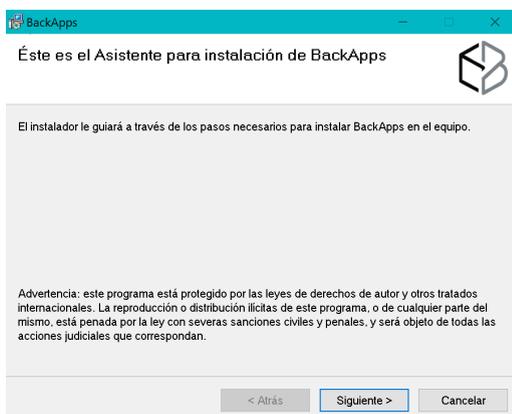
Haz clic [aquí](#) para iniciar la descarga la última versión de la aplicación.

4. Espera a que termine el proceso
 - o Nota: podrás guardar o abrir el archivo, según el navegador de internet que utilices
5. Descomprime el archivo **.zip** que descargaste y haz doble clic en el archivo **.exe** del instalador de **BackApp**

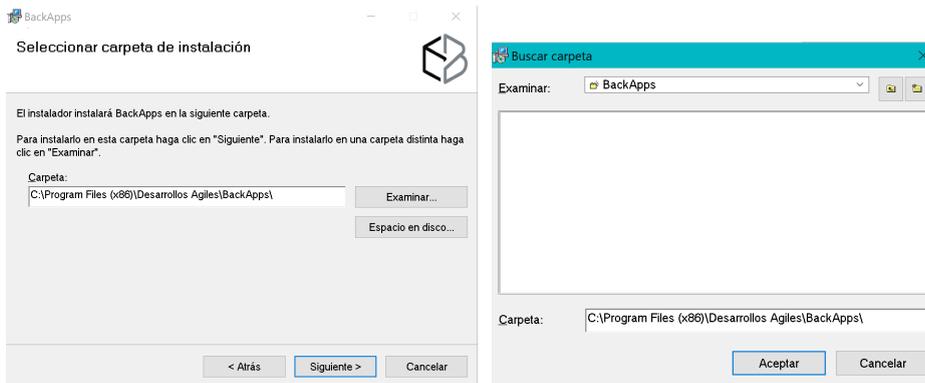
INSTALACIÓN

Es necesario que tomes en cuenta las siguientes recomendaciones.

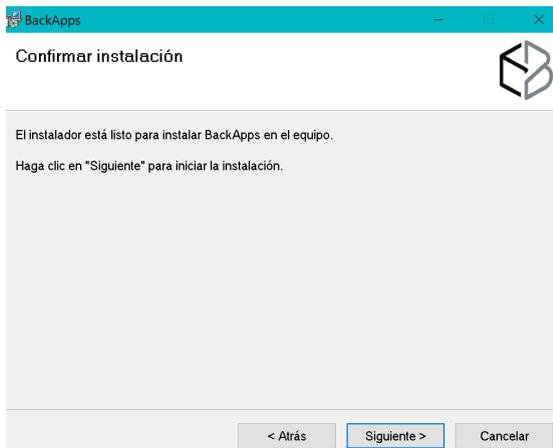
- Una vez de haber descargado el programa, el instalador se descargará en archivo comprimido **zip** que deberás descomprimir ya sea con Archivos ZIP, WinZip, WINRAR, 7Zipper entre otros.
- Con tu ratón de tu equipo darás doble clic con el botón derecho sobre la carpeta que contiene el ejecutable
- Una vez de haber obtenido el ejecutable darás doble clic para que inicie la instalación
- En algunos casos se abrirá una ventana indicando que Windows protegió su PC, hay que hacer clic en el enlace de mostrar más y seleccionar ejecutar de todas formas.
- Se iniciará el asistente para la instalación de **BackApps**



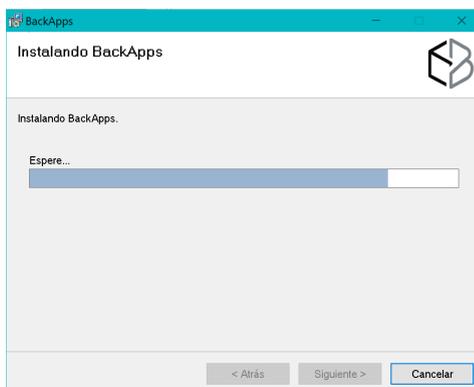
- En esta ventana puedes seleccionar la ruta donde deseas que se instale el sistema y si deseas que se instale solo para el usuario activo o para todos.



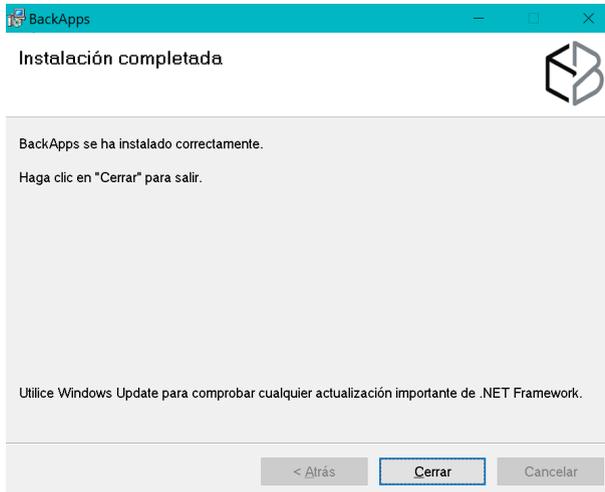
- Aquí confirmas que deseas realizar la instalación.



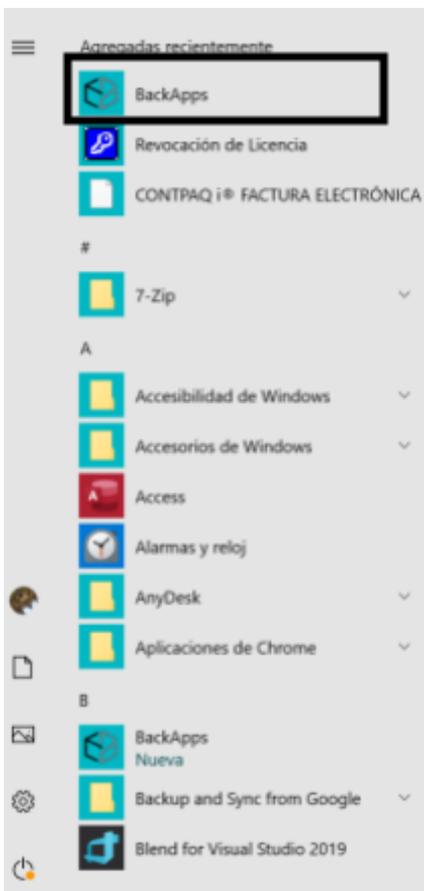
- Avanzará la barra de instalación



- Y listo, tendrás instalado tu sistema en el equipo deseado.



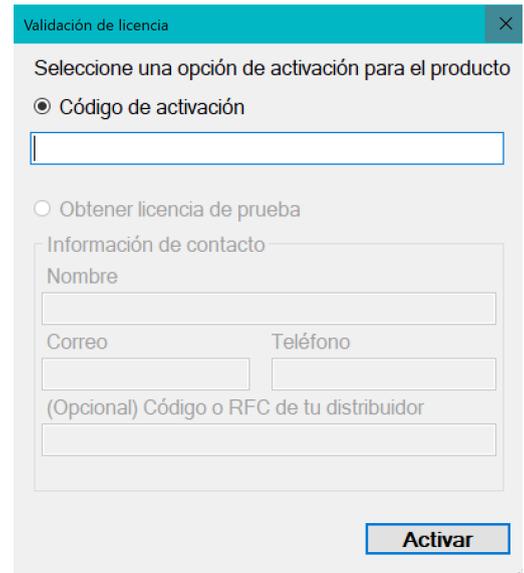
- El icono del sistema lo podrás visualizar en la barra de inicio de Windows



Importante:
Se recomienda instalar en Windows 7 o superior y versiones Windows Server 2008 o superior.
Microsoft .Net Framework 4.6.1
Se deberá de instalar en el servidor o equipo donde se

REGISTRO

- Iniciar con el proceso de registro de tu sistema registrando tu código de activación o bien dejarlo utilizar la licencia de prueba por 14 días para que puedas analizar el funcionamiento



Validación de licencia

Seleccione una opción de activación para el producto

Código de activación

Obtener licencia de prueba

Información de contacto

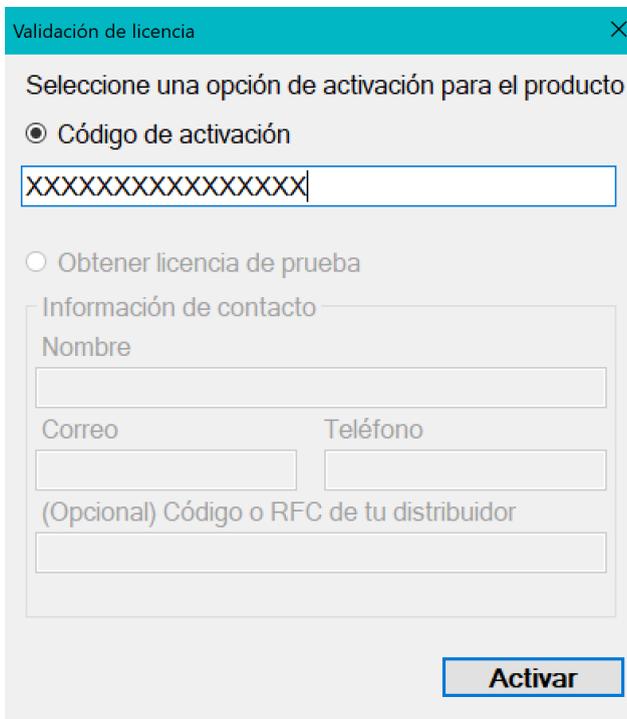
Nombre

Correo Teléfono

(Opcional) Código o RFC de tu distribuidor

Activar

Escribe tu código de activación que fue adquirido



Validación de licencia

Seleccione una opción de activación para el producto

Código de activación

Obtener licencia de prueba

Información de contacto

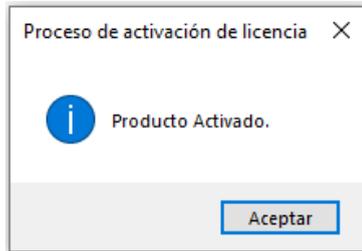
Nombre

Correo Teléfono

(Opcional) Código o RFC de tu distribuidor

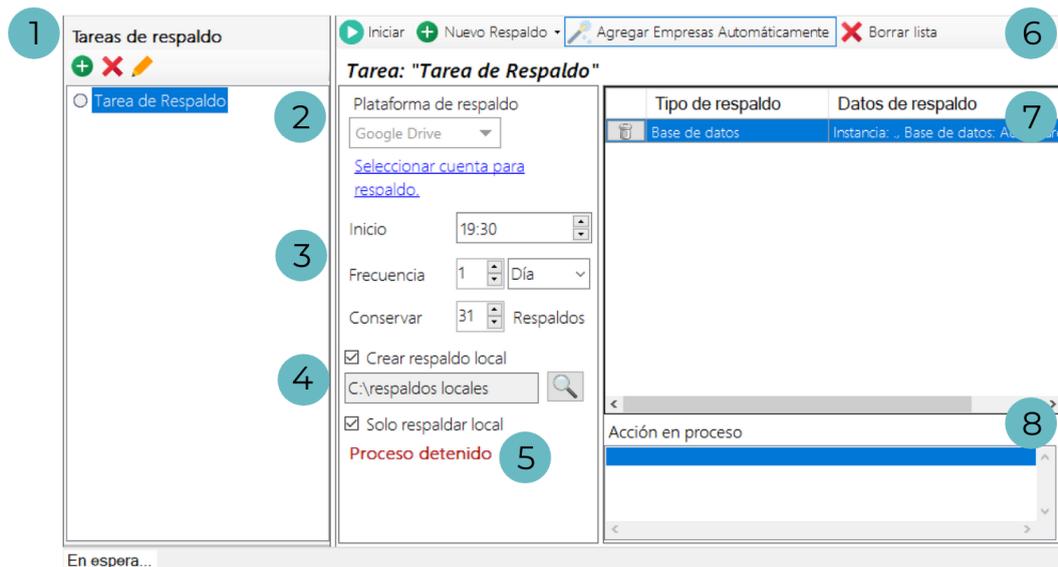
Activar

- En tu equipo quedara debidamente registrado y activado



CONFIGURACIÓN

En la pantalla principal, encontrarás las siguientes opciones:



1. Tareas de respaldo: en esta área podrás configurar una o más tareas para organizar la creación de los respaldos.
2. Plataforma de respaldo: podrás indicar tus credenciales para acceder a la nube de almacenamiento
3. Área de configuración de la frecuencia con que deseas que se realicen los respaldos.
4. Habilitar mantener una copia local o no (es posible sin iniciar la sesión en alguna nube).
5. Es el área donde se mostrarán los siguientes estados del proceso.
6. Botones para agregar la información a respaldar: los directorios de Microsoft Windows, las bases de datos en Microsoft SQL Server, las empresas del sistema de CONTPAQi Contabilidad, en la parte inferior se enlistaran cada archivo registrado.
 - Iniciar: Con este botón podrás iniciar las tareas para la creación del respaldo.
 - Nuevo Respaldo: Podrás elegir entre empresas, base de datos en SQL Server, Carpeta/Directorio de Windows
 - Agregar empresas automáticamente: Este botón te ayuda a agregar todas las empresas que tengas registradas en la instancia que tenga relacionada a los sistemas de CONTPAQi.
 - Borrar lista de respaldos: Elimina todos los respaldos de la lista
7. La ventana donde se enlista la información que se está respaldando.
8. Se enlistan las rutas de los archivos que se están respaldando

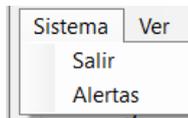
MENÚ

Es el menú principal que solo consta de cuatro opciones:



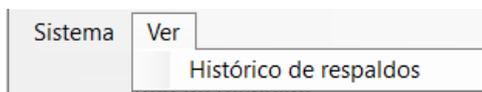
Sistema

Se encuentra Salir, al seleccionarlo podrás salir del sistema.



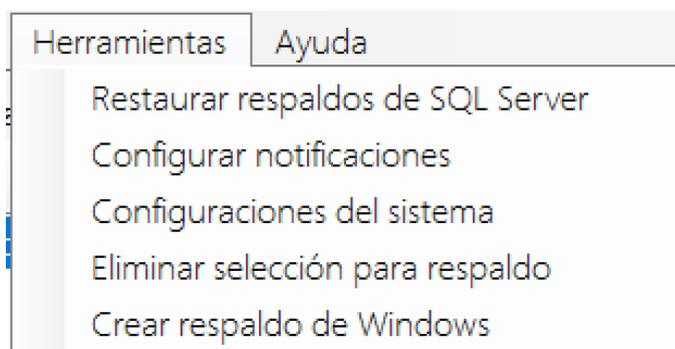
Ver

Histórico de respaldos es la opción de este menú, te mostrará la información que se ha estado subiendo con fecha y hora.



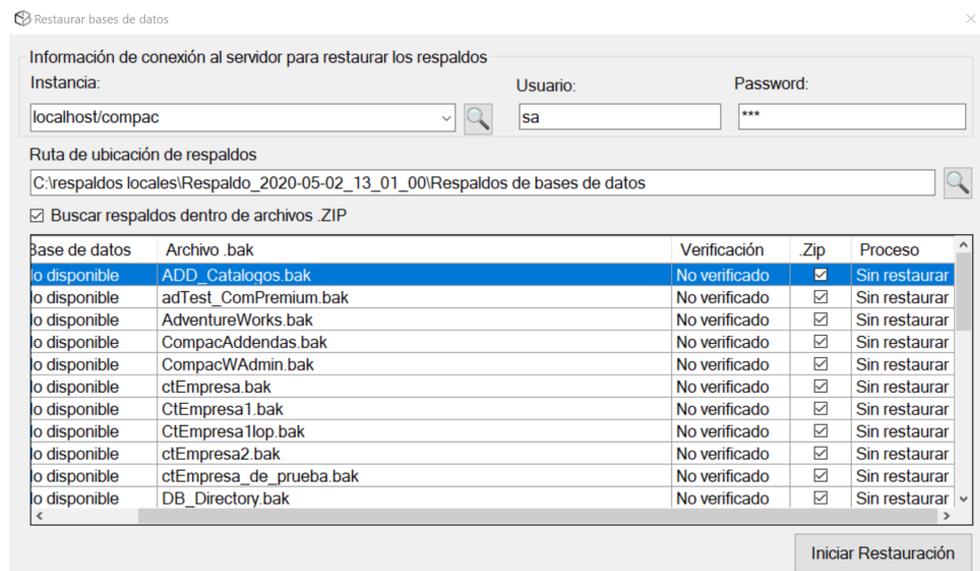
Herramientas

En esta opción usted podrá restaurar los respaldos que tenga en la ruta especificada de la nube



Restaurar respaldos de SQL Server

Los respaldos de las bases de datos se encuentran comprimidos en formato ZIP, al extraer el archivo encontrará un archivo con extensión .BAK con absoluta compatibilidad para la restauración en su motor de base de datos Microsoft SQL Server. La restauración podrá ser realizada por medio de la instrucción RESTORE de SQL Server en SQL Server Management Studio o bien desde el menú Herramientas / Restaurar respaldos SQL Server



- Deberás de asignar la instancia, usuario y contraseña donde se realizará la restauración
- En la ruta de ubicación de respaldos hay que asignar la ruta local o bien dónde se hayan descargado ya de la nube los .zip o los .bak de las bases de datos
- En la vista hay que seleccionar los respaldos que deseas restaurar.



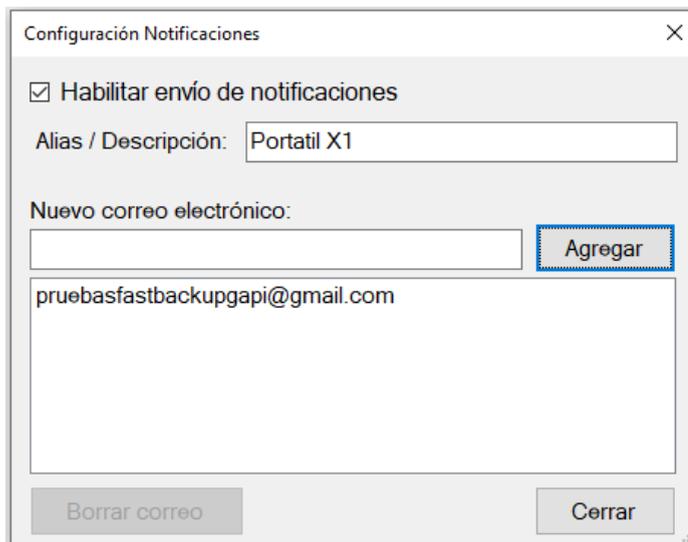
- Para finalizar haz un clic en iniciar restauración

Consideraciones:

- La columna base de datos se especifica el nombre real de la base de datos que contiene el respaldo (ya que es posible que él .bak tenga un nombre diferente a la base de datos que se quiera respaldar)
- Cuando los .bak se encuentran dentro de un .zip no es posible identificar el nombre de la base de datos por la compresión.
- En la columna de verificación se especifica si él .bak se encuentra dañado, de igual manera se intentará restaurar.
- En Proceso podrás ver el estado de la restauración.

Configurar notificaciones

En esta opción está diseñada para enviar por correo electrónico indicándote si fue exitoso o no el respaldo que se realizó, así que es necesario asignar un alias al equipo, así como el correo a dónde se enviará la información.



Configuración Notificaciones

Habilitar envío de notificaciones

Alias / Descripción:

Nuevo correo electrónico:

pruebasfastbackupgapi@gmail.com

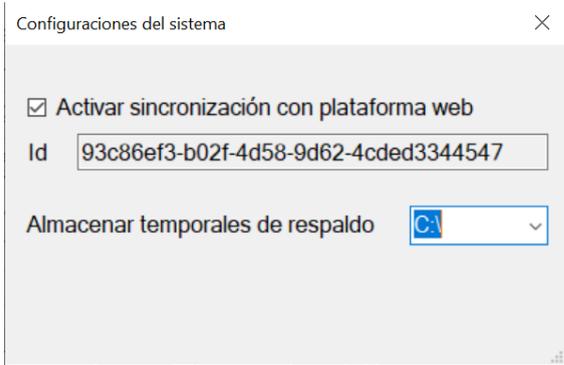
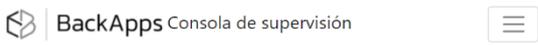
Configuraciones del sistema

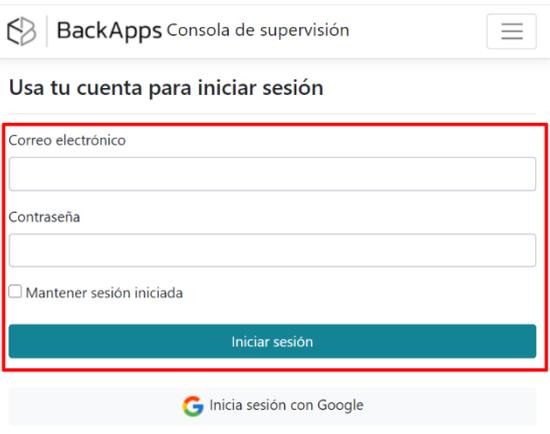
Desde esta opción puedes realizar dos acciones:

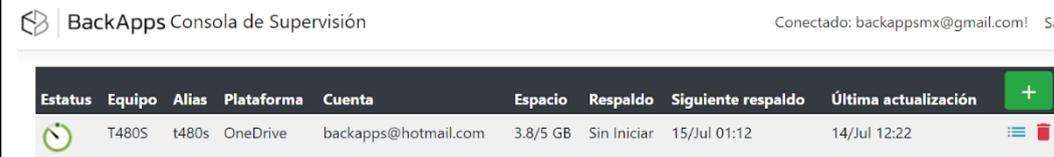
- Activar la consola de supervisión de respaldos
- Configurar la unidad para almacenar los respaldos

Activar la consola de supervisión de respaldos: Ahora podrás conocer el estado de actual de tus respaldos desde la aplicación web, además consultar el resultado de la ejecución de tu último respaldo.

Para poder utilizar la consola será necesario ejecutar los siguientes pasos:

Paso	Descripción
1	<p>Dentro del menú herramientas / Configuraciones del sistema hay que habilitar la casilla Activar sincronización con plataforma web, con ello obtendrás el id de la sincronización.</p> 
2	<p>Una vez que se activó la sincronización será necesario dirigirse a la aplicación web Consola de supervisión de respaldos disponible a través de cualquier navegador web en la dirección app.backapps.com.mx</p> <p>Vas a necesitar conocer la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Correo electrónico para registrarse en la aplicación ● Contraseña de cuenta mayor a 8 caracteres que incluya mínimo una letra minúscula y mayúscula, un número y un carácter especial.
3	<p>Una vez que se encuentre en la ventana de inicio de sesión de la Consola de supervisión de respaldos deberá crear una cuenta en el botón de Registrarme y realizar el proceso de registro siguiendo los pasos indicados por la aplicación.</p> 

Paso	Descripción
4	<p>Posterior al proceso de registro y verificación de correo electrónico, deberá iniciar sesión en la aplicación utilizando su cuenta de correo y contraseña que utilizó para registrarse. <u>Si utilizaste como medio de registro tu cuenta de Google, omite este paso.</u></p> 
5	<p>Una vez que se ingresa a la Consola de supervisión de respaldos, se deberá registrar el Id de Sincronización que obtuvo en el paso 2. Para registrar su Id de Sincronización deberá hacer clic en el botón verde con el signo [+] (más) situado a la derecha del encabezado de la tabla.</p> 
6	<p>En la ventana de Registrar Id de Sincronización deberá colocar el valor obtenido durante el paso 2 y posteriormente presionar el botón Agregar.</p> 

Paso	Descripción																				
7	<p>Después al registro del Id de Sincronización, será dirigido a la ventana principal de la Consola de Supervisión de Respaldos y podrá visualizar el estado actual de la aplicación BackApps y su configuración de respaldo.</p>  <p>The screenshot shows the 'BackApps Consola de Supervisión' interface. At the top right, it says 'Conectado: backappsmx@gmail.com!'. Below is a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Estatus</th> <th>Equipo</th> <th>Alias</th> <th>Plataforma</th> <th>Cuenta</th> <th>Espacio</th> <th>Respaldo</th> <th>Siguiente respaldo</th> <th>Última actualización</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>T480S</td> <td>t480s</td> <td>OneDrive</td> <td>backapps@hotmail.com</td> <td>3.8/5 GB</td> <td>Sin Iniciar</td> <td>15/Jul 01:12</td> <td>14/Jul 12:22</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Estatus	Equipo	Alias	Plataforma	Cuenta	Espacio	Respaldo	Siguiente respaldo	Última actualización			T480S	t480s	OneDrive	backapps@hotmail.com	3.8/5 GB	Sin Iniciar	15/Jul 01:12	14/Jul 12:22	
Estatus	Equipo	Alias	Plataforma	Cuenta	Espacio	Respaldo	Siguiente respaldo	Última actualización													
	T480S	t480s	OneDrive	backapps@hotmail.com	3.8/5 GB	Sin Iniciar	15/Jul 01:12	14/Jul 12:22													

Definición de cada campo

Estatus: Es el campo dónde te indicará cual es el estado del proceso de respaldo de ese equipo puedes contar con los siguientes, programado, desconectado, ejecutando y detenido.

Equipo: Es el nombre del equipo.

Alias: El nombre con el que identificas el equipo.

Plataforma: Te indica en que plataforma se están realizando los respaldos.

Cuenta: El correo electrónico con el está vinculada la plataforma, si estuviera en FTP mostraría la ruta del mismo, así como en Amazon S3 mostraría la información del bucket.

Espacio: Muestra el espacio ocupado / espacio disponible.

Respaldo: Mostrará el estado en el que se encuentra el proceso.

Siguiente respaldo: Muestra la fecha y hora del respaldo siguiente

Última actualización: Podrás ver cuando fue la última vez que se actualizó el sistema

Botones: Tienes los botones de editar y eliminar el registro.

BackApps Consola de Supervisión Conectado: pruebasfastbackupgapi@gmail.com! Salir

Estatus	Equipo	Alias	Plataforma	Cuenta	Espacio	Respaldo	Siguiente respaldo	Última actualización	
	SERVER		GoogleDrive	respaldos.ahualco@gmail.com	/ GB	Completado	11/Aug 23:56	11/Aug 12:46	
	SERVERCONTROL		GoogleDrive	control5respaldos@gmail.com	13.2/15 GB	Completado	03/Aug 18:30	11/Aug 12:44	
	SRV273795C17		GoogleDrive	jbarba@prolea.com.mx	129.2/1039 GB	Completado	11/Aug 17:00	11/Aug 12:46	
	SERVIDOR		OneDrive		0/0 GB	En Proceso	12/Aug 12:31	11/Aug 12:46	
	SERVER	Fernando Rivera Quantika	OneDrive		0/0 GB	Sin Iniciar	31/Jul 21:07	11/Aug 12:47	
	BGA-DL-PET320	Notificación de Respaldo	OneDrive		0/0 GB	En Proceso	11/Aug 17:40	11/Aug 12:45	
	WPCGDLSRVVM01	RespaldoContaq	N/A	N/A	/ GB	Completado	11/Aug 23:30	11/Aug 12:46	

Configurar la unidad para almacenar los respaldos: Desde esta opción puedes elegir la unidad raíz dónde se pueden realizar los respaldos temporales (dentro del proceso para cargar la información a la nube se crean en una ruta temporal, si el disco actual cuenta con poco espacio, se podrá asignar otra ruta para realizar el proceso con éxito).

Configuraciones del sistema ✕

Activar sincronización con plataforma web

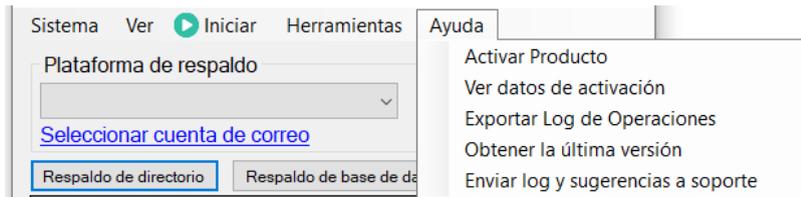
Id

Almacenar temporales de respaldo

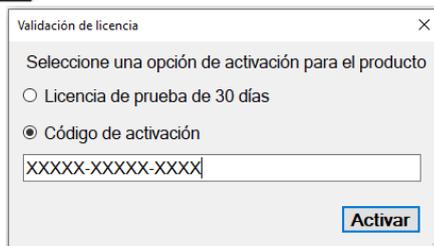
Por lo que puede ser C:/, D:/, E:/, F:/, etc.

Ayuda

Por último, encontramos el menú Ayuda, dónde podrás realizar todo lo relacionado con tu licencia, activar el producto o ver la información vigente de la misma.

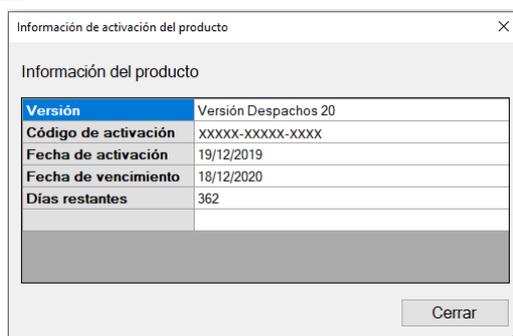


1

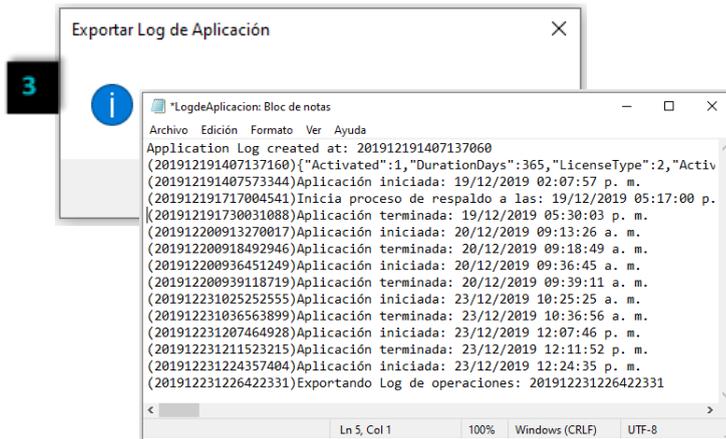


- **Activación de producto.** En esta opción puedes asignar la serie de tu licencia

2

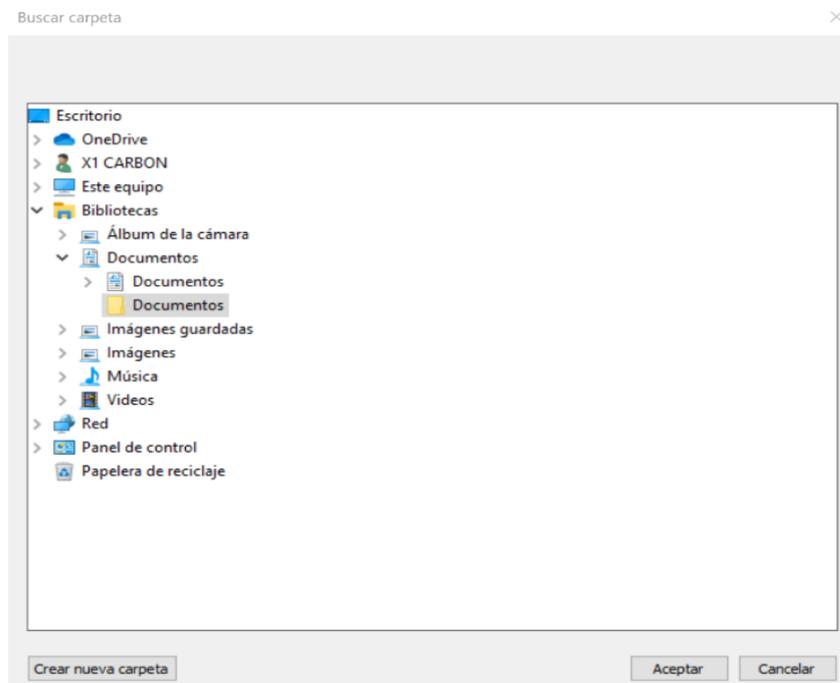


- **Información del producto:** aquí puedes conocer la fecha de activación y fecha de vencimiento, así como los días restantes para su actualización anual.



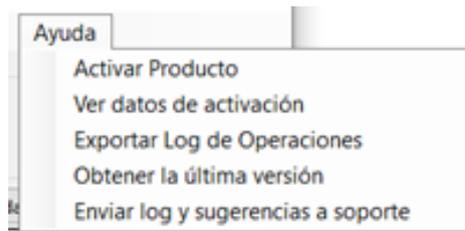
- **Exportación de Log de operaciones:** Es una bitácora que va registrando todos los movimientos que se generan en el equipo, a hacer clic te mostrará una ventana para indiques la ruta donde se

guardará el archivo.



- **Obtener la última versión:** en esta opción tu podrás obtener la última versión disponible, la recomendación es que antes de proceder a instalar la última versión, desinstales desde panel de control de tu equipo para posteriormente actualizar.

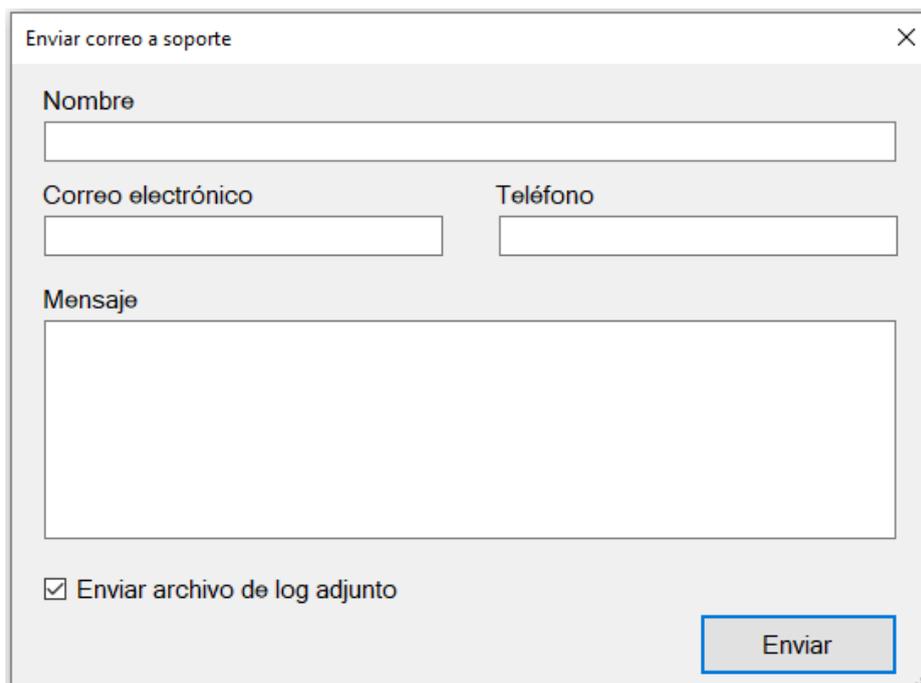
4



Te enviará directamente a la descarga a través de tu navegador predeterminado y de manera instantánea descargará la versión.

- **Enviar log y sugerencias a soporte:** Se abrirá una ventana para generar un correo electrónico que es enviado al personal de soporte.

5



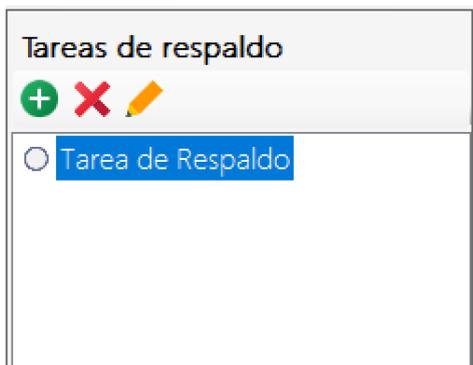
A screenshot of a dialog box titled 'Enviar correo a soporte' (Send email to support). The dialog box contains the following fields and options:

- Nombre:** A text input field.
- Correo electrónico:** A text input field.
- Teléfono:** A text input field.
- Mensaje:** A large text area for entering the message.
- Enviar archivo de log adjunto** (Send log file as attachment).
- Enviar:** A button to submit the form.

Creación de Tareas

En esta opción podrás hacer diferentes tareas para la creación de respaldos, cada tarea puede tener una configuración diferente, es decir, diferente nube, frecuencia, archivos, etc.

La ventana para la creación de las tareas se ve la siguiente manera:



Botones:

- Agregar: Con el botón verde podrás agregar la tarea.
- Eliminar: Se eliminará la tarea que se encuentre seleccionada.
- Editar: Con el lápiz podrás editar la configuración de las tareas.

Consideraciones:

Por omisión se encuentra agregada una tarea de respaldo.

Plataforma de respaldo
 Google Drive ▼
[Seleccionar cuenta para respaldo.](#)

Inicio 13:29 ▼

Frecuencia 1 ▼ Hora ▼

Conservar 10 ▼ Respaldos

Crear respaldo local
 🔍

Solo respaldar local

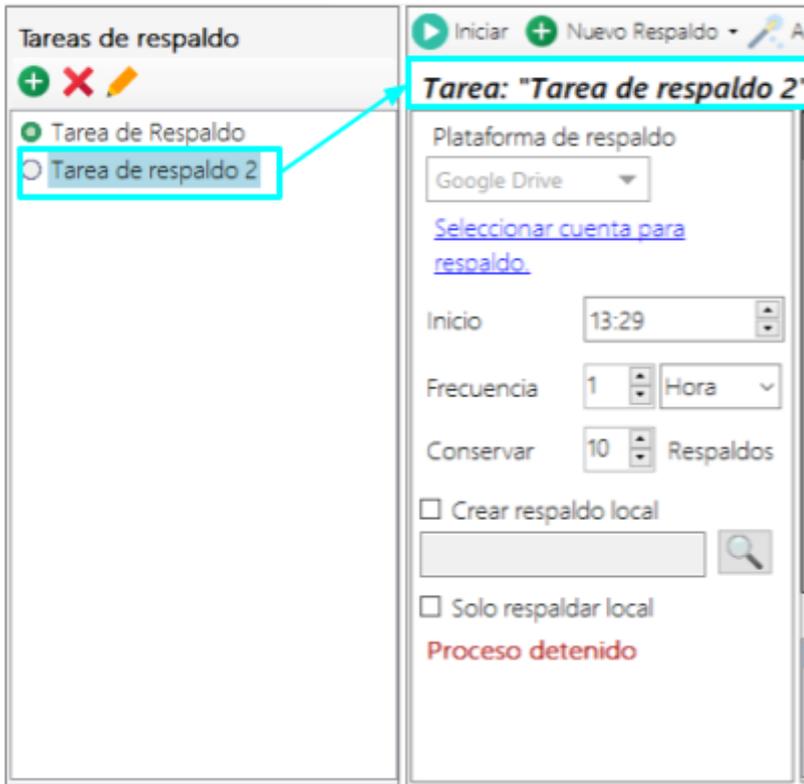
Proceso detenido

Una vez que se le haya asignado el nombre a la tarea el siguiente paso es configurarla, se necesitará capturar la información igual que en las versiones anteriores,

Una de las oportunidades con esta configuración es que puedes crear una tarea por cada tipo de archivo: Bases de datos, empresas o alguna carpeta del explorador de Windows

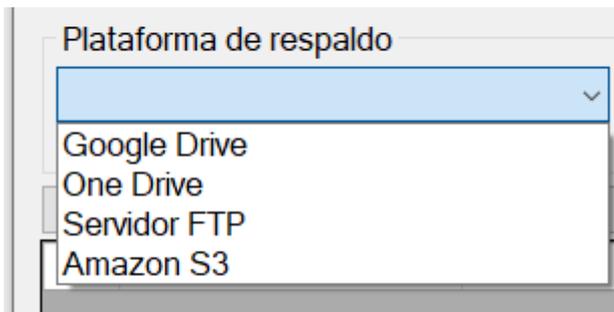
	Tipo de respaldo	Datos de respaldo
	Directorio	Ruta: C:\Users\X1 CARBON\Docume
	Directorio	Ruta: C:\Users\X1 CARBON\Docume
	Directorio	Ruta: C:\Users\X1 CARBON\Docume

Por último podrás identificar la configuración de cada tarea con el nombre que lo encabeza, como se muestra en la imagen:



Plataformas

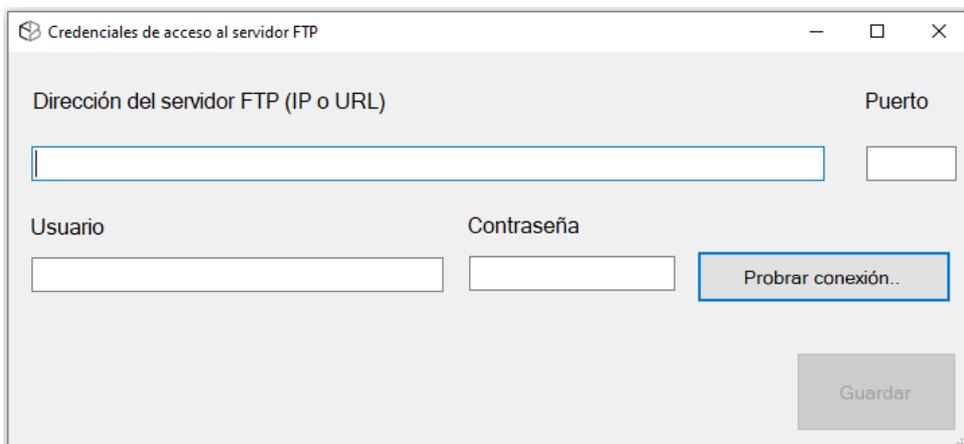
Aquí podrás seleccionar con servicio de almacenamiento en la nube de tu preferencia de esta selección podrás guardar tu información.



Hacemos mención de cada una de estas plataformas que la mayoría de las personas considera usar

- **Google Drive** es el servicio de almacenamiento de datos en internet que provee Google en su versión gratuita e incluye una capacidad de almacenamiento **15 GB**.

- **OneDrive** es la plataforma en la nube de Microsoft que te permite guardar tus archivos o documentos en línea y acceder a ellos desde cualquier lugar o equipo con conexión a Internet incluye con 5 GB de manera gratuita. Mas sin embargo si tienes contratada la paquetería de office puedes llegar obtener hasta 1 TB de espacio en la nube
- **FTP (File Transfer Protocol)** es un protocolo de transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red TCP basado en la arquitectura cliente-servidor, de manera que desde un equipo cliente nos podemos conectar a un servidor para descargar archivos desde él o para enviarle nuestros propios archivos. Será necesario conocer la información de tu FTP como la dirección, usuario, puerto y contraseña.



Credenciales de acceso al servidor FTP

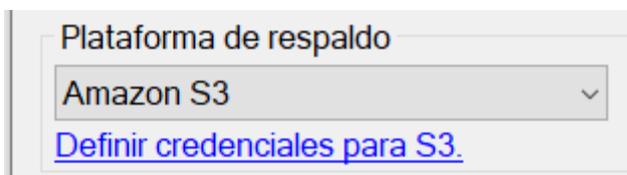
Dirección del servidor FTP (IP o URL) Puerto

Usuario Contraseña

Probar conexión..

Guardar

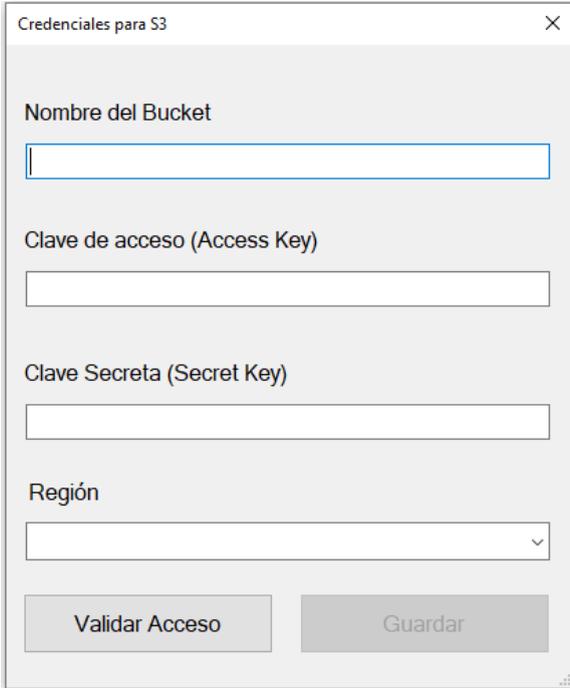
- **Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)** es almacenamiento para Internet. ... Para almacenar un objeto en Amazon S3, debe cargar en un bucket el archivo que quiera almacenar. Al cargar un archivo, puede configurar permisos en el objeto y en cualquier metadato. Los buckets son contenedores de objetos



Plataforma de respaldo

Amazon S3

[Definir credenciales para S3.](#)



Las credenciales para S3 son necesarias para que te permita el acceso a los recursos de AWS que solicita. Deberá especificar sus credenciales de seguridad de AWS para demostrar quién es y si tiene permiso para acceder a los recursos que solicita. AWS utiliza las credenciales de seguridad para autenticar y autorizar sus solicitudes.

1. Podrás crear desde aquí el nombre que le darás a tu carpeta para almacenar la información que desees procesar.
2. Se crea en automático el bucket siempre y cuando no exista el nombre en la región seleccionada.
3. Al validar tus datos te permitirá configurar los respaldos.

Uno de los beneficios más importantes es que al respaldar información que se encuentra en una instancia Amazon EC2 (Amazon Elastic Compute Cloud) y en la misma región de un bucket de Amazon S3 los costos de transferencia son gratuitos.

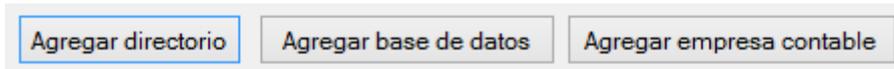
Si deseas cambiar de cuenta, solo hay que hacer clic en el enlace Cambiar la cuenta en la nube

Importante

Cuándo no se ha autenticado en alguna cuenta el enlace Cambiar la cuenta en la nube se mostrará deshabilitada.

Agregar información

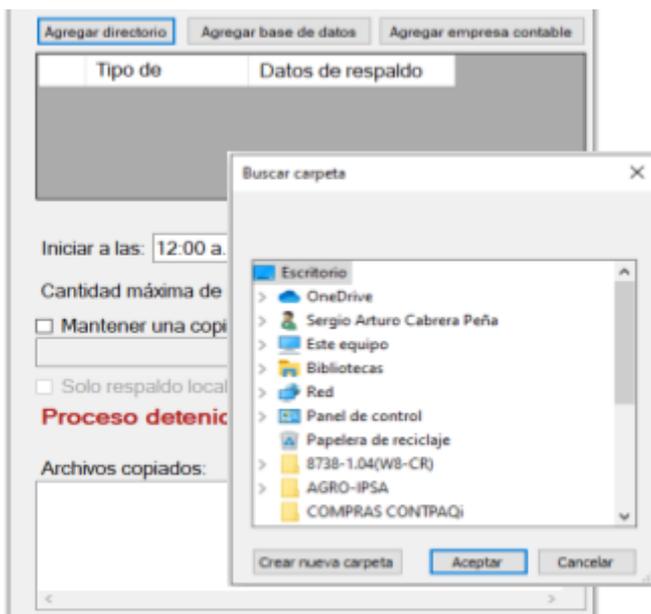
Parte medular de nuestro sistema, con la ayuda de estos botones podrás elegir la información a respaldar.



Botón Agregar directorio

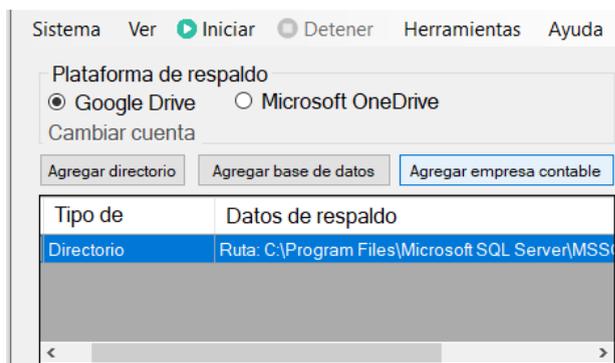
Con el podrás agregar a tu respaldo los directorios de Windows que necesites, por ejemplo: carpetas de tus XML, reportes, documentos escaneados, etc.

Al oprimirlo se mostrará el siguiente explorador:



la

Si



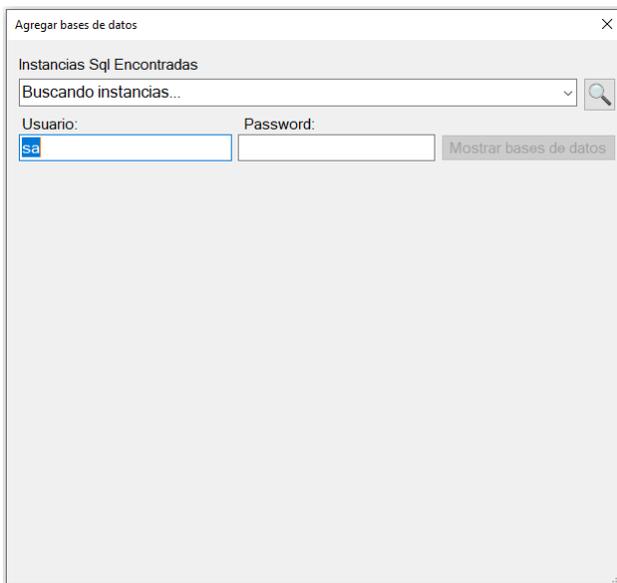
Una vez seleccionado, dentro de ventana podrás notar que ya se agregó el registro del mismo.

deseas eliminarlo, solo hay que hacer clic en el bote de basura.

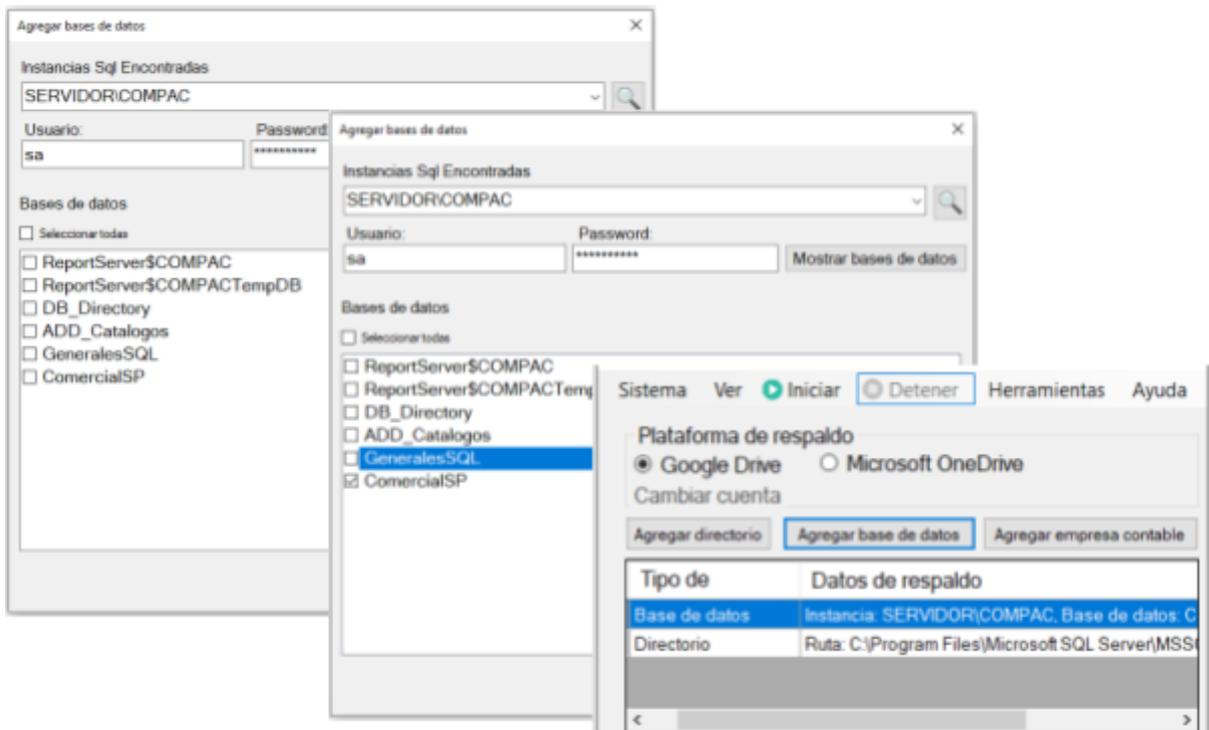
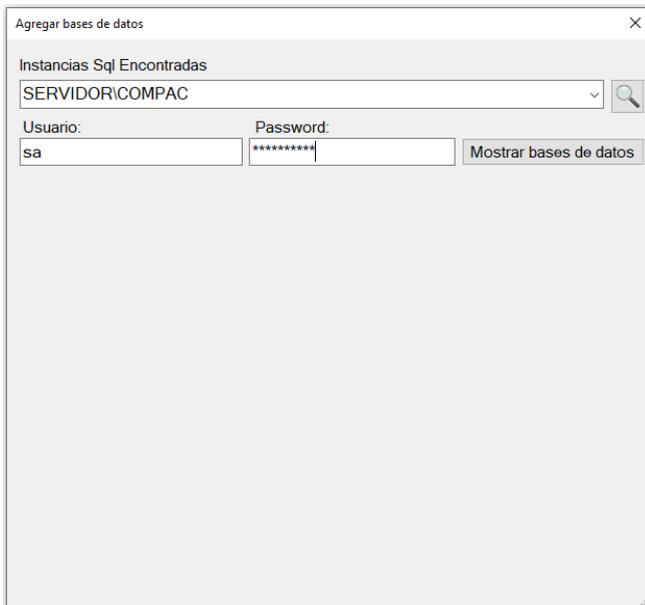
Botón Agregar base de datos

Puedes agregar las bases de datos de los sistemas que manejes en tu empresa, desde desarrollos a la medida, Facturación, Contabilidad, CRM, entre otros, siempre y cuando utilicen Microsoft SQL Server*

Al momento de hacer clic en el botón se abrirá la ventana y comenzará a buscar las instancias localmente, es por ello que se debe de instalar en el equipo donde se tenga esta información.



Una vez localizada hay que agregar el usuario, contraseña y hacer clic en el botón Mostrar base de datos.



Seleccionas las bases de datos que desees respaldar y oprimes el botón Agregar BDs

Ya agregadas, se enviará el siguiente mensaje, solo hay que hacer clic en aceptar.

Importante

Si tienes más de una instancia, seleccionas la nueva instancia y elige las bases de datos a respaldar como en los pasos anteriores

En la vista podrás visualizar las bases de datos recién agregadas.

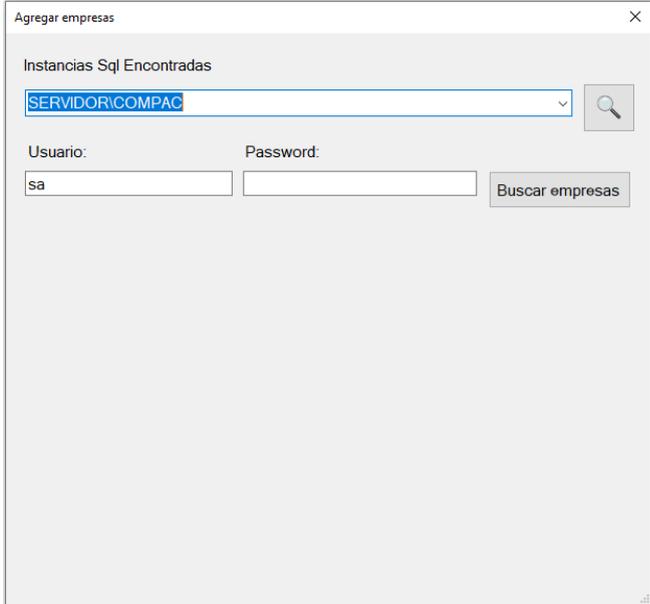
Tipo de	Datos de respaldo
Base de datos	Instancia: SERVIDOR\COMPAC, Base de datos: C
Directorio	Ruta: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSO
Empresa	BLACKBOX

En esta opción se va a generar un archivo .bak (extensión de respaldo de la base de datos del sistema Microsoft SQL Server) mismo que será cargado en una carpeta comprimida y resguardada. Una vez que necesites recuperar algún respaldo lo podrás hacer directamente en **Microsoft SQL Server Management Studio**.

Botón Agregar empresa

Cuando estás en esta opción, podrás elegir entre todas tus empresas del sistema de CONTPAQi Contabilidad que desees respaldar y la información que guardará será el respaldo completo que podrás recuperar dentro del sistema de CONTPAQi cuando lo necesites solo colocando los archivos en las rutas indicadas por la marca (en la ruta de la empresa él .bak y en la ruta de respaldos de la carpeta index el ADD).

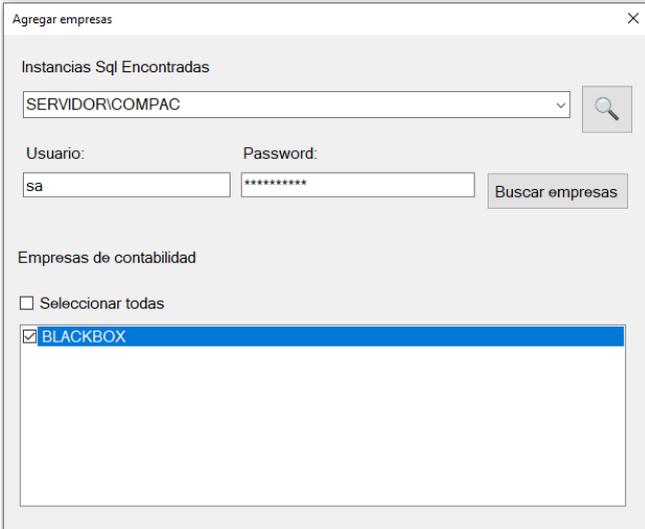
Es por ello que necesitas en esta vista asignar la instancia, usuario y contraseña de la misma, una vez teniendo esta información haces clic en el botón Buscar empresas.



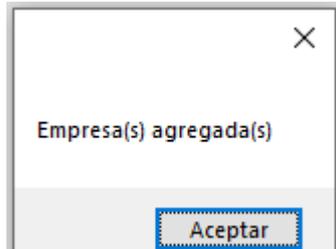
Podrás realizar respaldos de los siguientes sistemas:

- CONTPAQi Contabilidad
- CONTPAQi Nóminas
- CONTPAQi Comercial Premium
- CONTPAQi Comercial Start / Pro
- AdminPAQ
- Factura electrónica

Seleccionas las empresas que desees respaldar y haces clic en el botón Agregar empresas.



Te mandará el mensaje de notificación que ya se agregaron con éxito en el listado



Importante

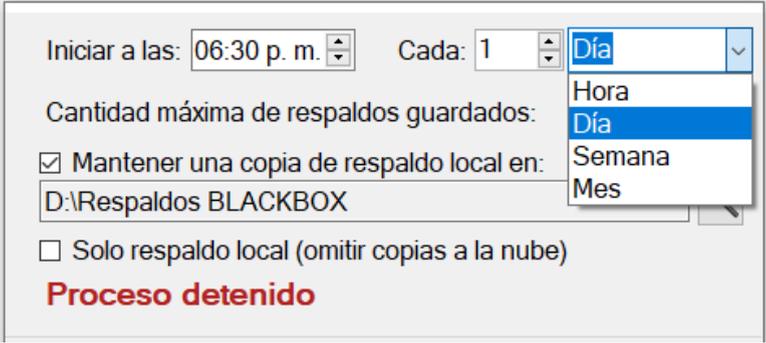
La versión de Microsoft SQL Server que puedes respaldar es 2005 o superior.

Deberás de conocer el usuario y contraseña de la instancia de Microsoft SQL Server.

El usuario se recomienda que sea diferente a sa solo deberá de contar con el permiso de_backupoperator.

Frecuencia de respaldos

Es momento de configurar la frecuencia en que deseas que se genere el respaldo, hay que asignar la hora y cada cuando deseas que se realice, por ejemplo, que inicie a las 6:30 p.m. y cada hora se esté respaldado o bien que inicie a las 2:00 a.m. y sea 1 vez a la semana.



Iniciar a las: 06:30 p. m. Cada: 1 Día

Cantidad máxima de respaldos guardados:

Mantener una copia de respaldo local en: D:\Respaldos BLACKBOX

Solo respaldo local (omitir copias a la nube)

Proceso detenido

La siguiente línea que vemos es la cantidad máxima de respaldos guardados, puedes configurar desde 1 hasta 99 según lo que necesites. Solo tienes que considerar el espacio que tengas asignado en la nube, así como la información que se estará generando.

Cantidad máxima de respaldos guardados: 10

Mantener una copia de respaldo local en:
D:\Respaldos BLACKBOX

Solo respaldo local (omitir copias a la nube)

Puedes si así lo quisieras, mantener tu información también en una ruta local o algún disco externo, e incluso que no se registre en la nube, de ser así solo tendrás que habilitar la casilla **Solo respaldo local (omitir copias a la nube)**.

Al seleccionar esta opción los respaldos no se estarán enviando a la nube.

Aceptar

Importante:

Si apagan el servidor o el equipo dónde se encuentre instalado **BackApps**, esté se iniciará en automático una vez que se inicie de nuevo y respetará la configuración que se tenga asignada.

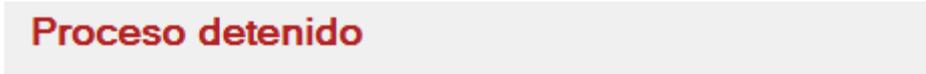
Estados del proceso

En este punto se mostrará el estado del proceso con tres estados configurados como semáforo:

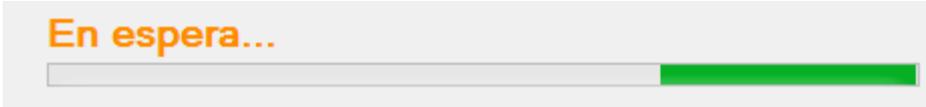
Proceso detenido: Cuando se encuentre este estado activo es porque aún te encuentras en configuración o bien se hizo clic en el botón detener.

En espera: Es el estado más común, ya que se presenta cuando estamos esperando a que se cumpla la siguiente frecuencia.

Respaldo en proceso: Al momento de cumplirse la frecuencia y se esté cargando la información es el estado que estará activo.



Proceso detenido

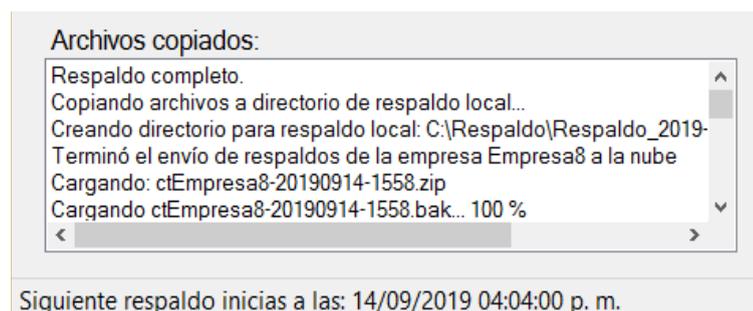


En espera...



Respaldos en proceso...

Por último, la ventana donde se enlista la información que se está resguardando, en ella podrás ver el avance de cada uno de ellos.

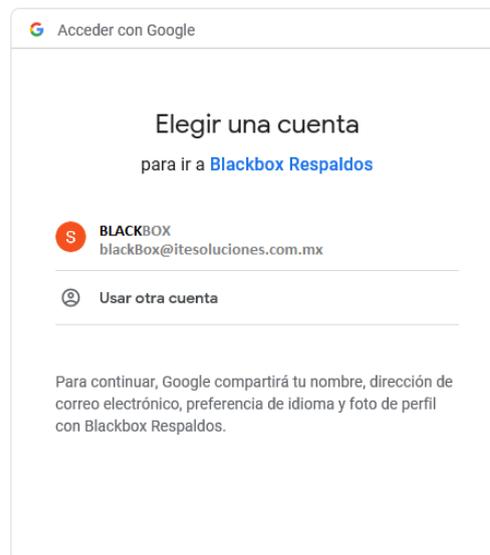


Iniciar sesión en la nube

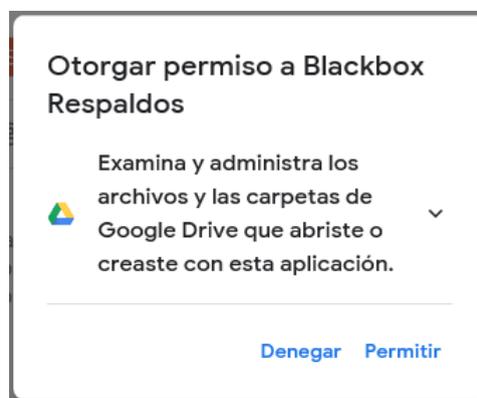
Una vez que hayas terminado de configurar la frecuencia y hagas clic en el botón iniciar, por primera vez te va a solicitar que te identifiques en alguna de las nubes con las que nos conectamos.



1. Se iniciará el asistente para ingresar a tu cuenta de Google, seleccionas y asignas tu contraseña



2. Te pide conceder permisos para administrar las carpetas (creación de carpetas y subir tu información)



3. Aquí confirmas los permisos que estas asignando a la aplicación.

 Acceder con Google

Confirmar tu selección

 blackbox@itesoluciones.com.mx

Permites que **Blackbox Respaldos** haga lo siguiente:

- Asociarlo con su información personal en Google
- Consultar tu dirección de correo electrónico
- Examina y administra los archivos y las carpetas de Google Drive que abriste o creaste con esta aplicación.

Asegúrate de que Blackbox Respaldos sea de confianza

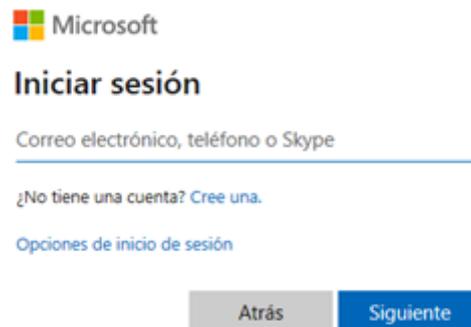
Es posible que compartas información confidencial con este sitio o app. Para obtener más información sobre la forma en que Blackbox Respaldos administrará tus datos, consulta sus condiciones del servicio y políticas de privacidad. Puedes ver o quitar el acceso a través de tu [cuenta de Google](#) en cualquier momento.

[Más información sobre los riesgos](#)

[Cancelar](#) [Permitir](#)

 OneDrive

1. Se iniciará el asistente para ingresar a tu cuenta de OneDrive, seleccionas y asignas



Microsoft

Iniciar sesión

Correo electrónico, teléfono o Skype

[¿No tiene una cuenta? Cree una.](#)

Opciones de inicio de sesión

Atrás Siguiente

2. Asignas tu contraseña



Microsoft

← @live.com

Escribir contraseña

Contraseña

[Olvidó la contraseña?](#)

Iniciar sesión

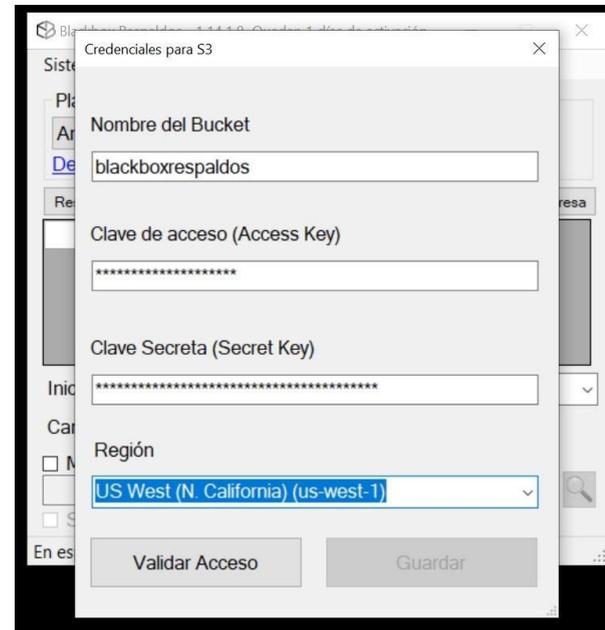
3. Y listo ya estás listo para iniciar.



1. Se iniciará el asistente para ingresar a tu cuenta de Amazon S3, vas a necesitar conocer la siguiente información:

- Nombre del bucket
- Clave de acceso (Access Key)
- Clave secreta (Secret Key)
- Región

Hay que asignarla en el campo correspondiente.



2. Se valida el acceso y listo, ya es posible realizar la configuración de los respaldos.



Uno de los beneficios más importantes es que al respaldar información que se encuentra en una **Amazon EC2** (Amazon Elastic Compute Cloud) y en la misma región de un bucket de Amazon S3 los costos de transferencia son gratuitos.



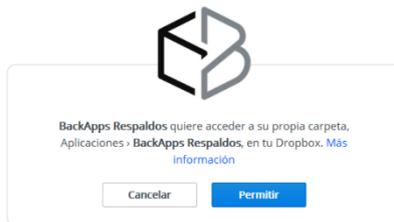
- 1 Se iniciará el asistente para ingresar a tu cuenta de Dropbox, seleccionas y asignas



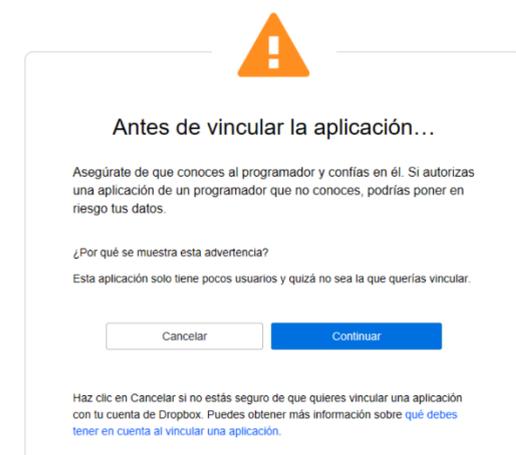
Inicia sesión en Dropbox para vincularlo con BackApps Respaldos



- 2 Hay que autorizar el uso de la aplicación



- 3 Se permite el acceder a su propia carpeta, **Aplicaciones > BackApps Respaldos**, en tu Dropbox.

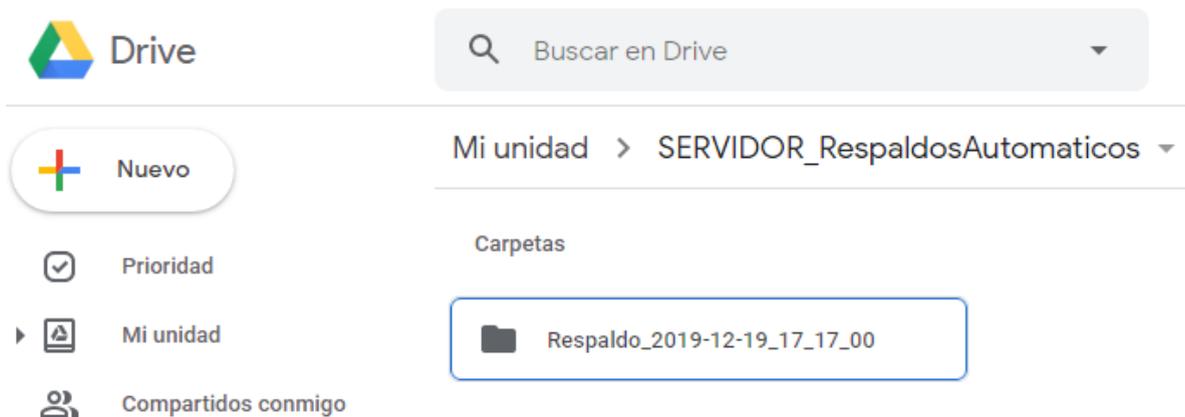


- 4 Una vez autorizado el acceso, se mostrará la cuenta de correo registrada de Dropbox en la que se almacenarán los respaldos.

Organización de la información

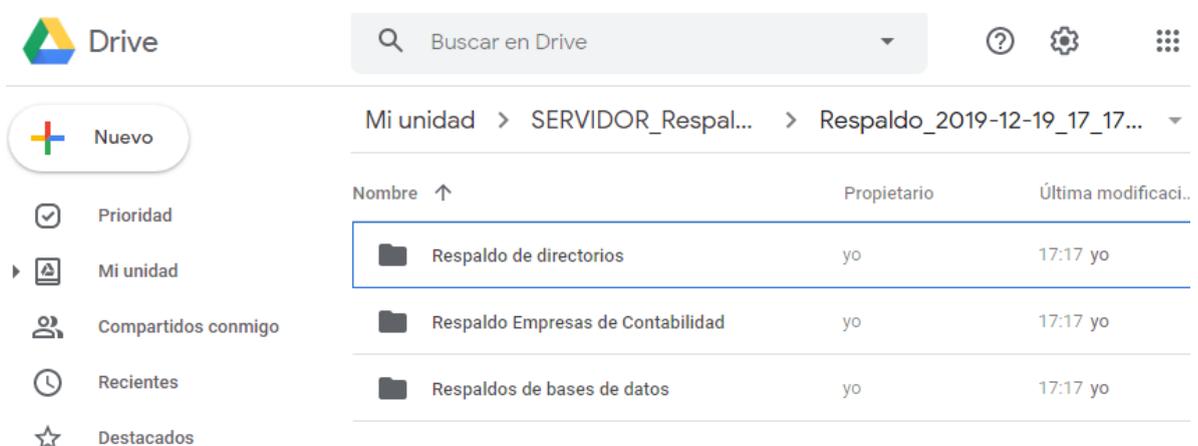
La información en la nube se resguardará con el siguiente orden:

Nombre del equipo_RespaldosAutomáticos



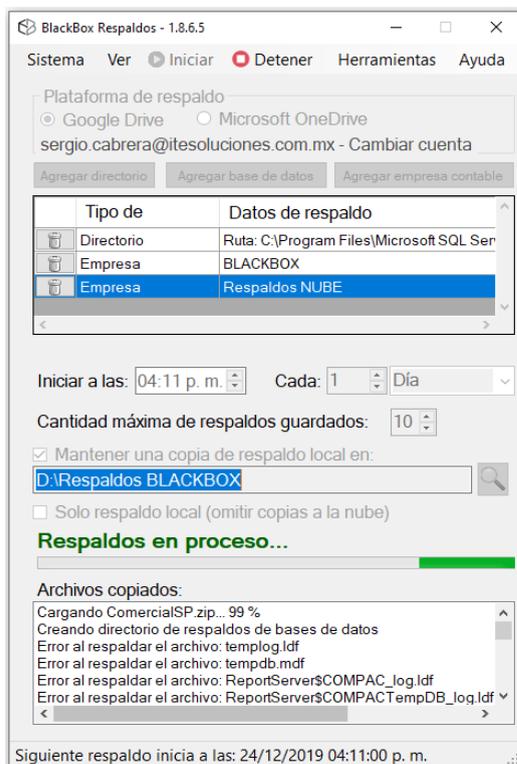
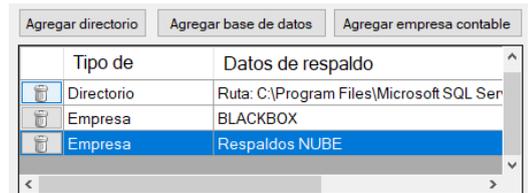
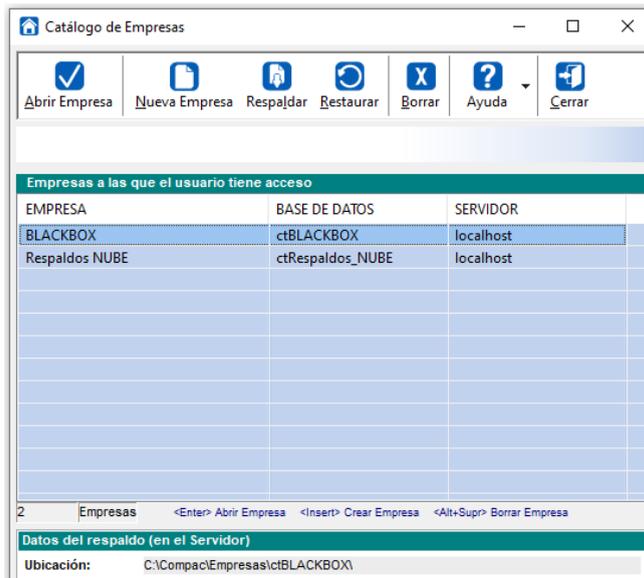
Dentro de la carpeta encontrarás las carpetas de los respaldos generados identificados por fecha y hora.

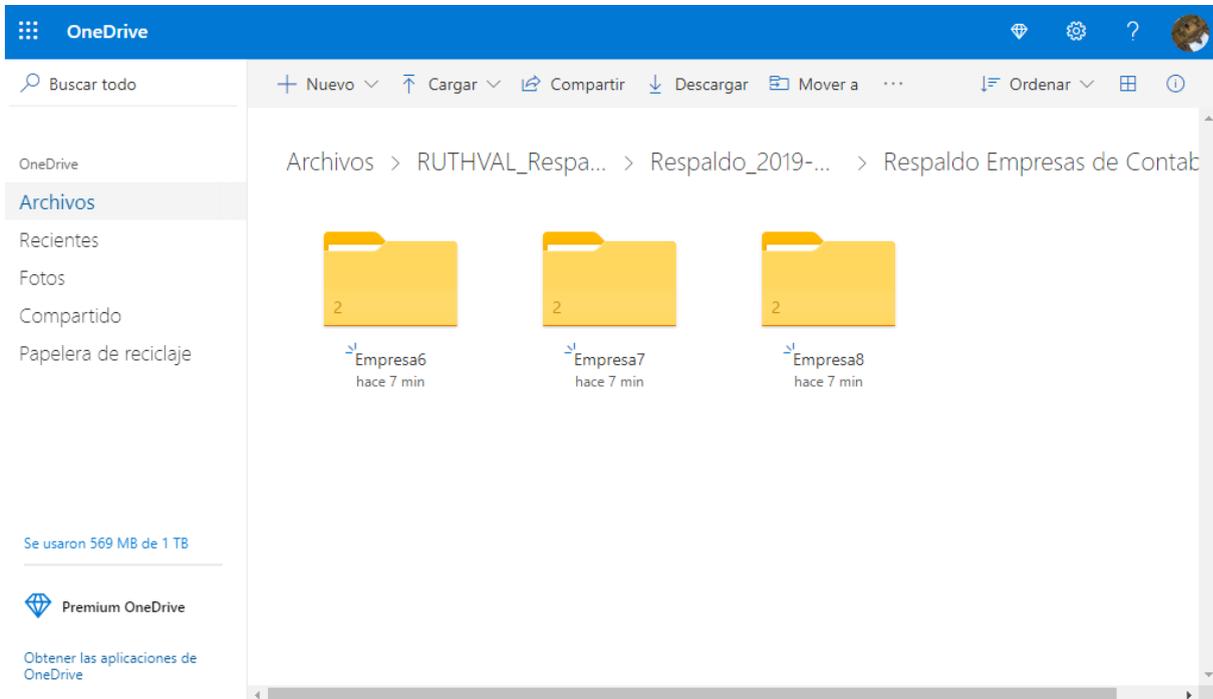
Y en cada carpeta encontrarás, un folder por cada botón: Directorios, Empresas de contabilidad y bases de datos.



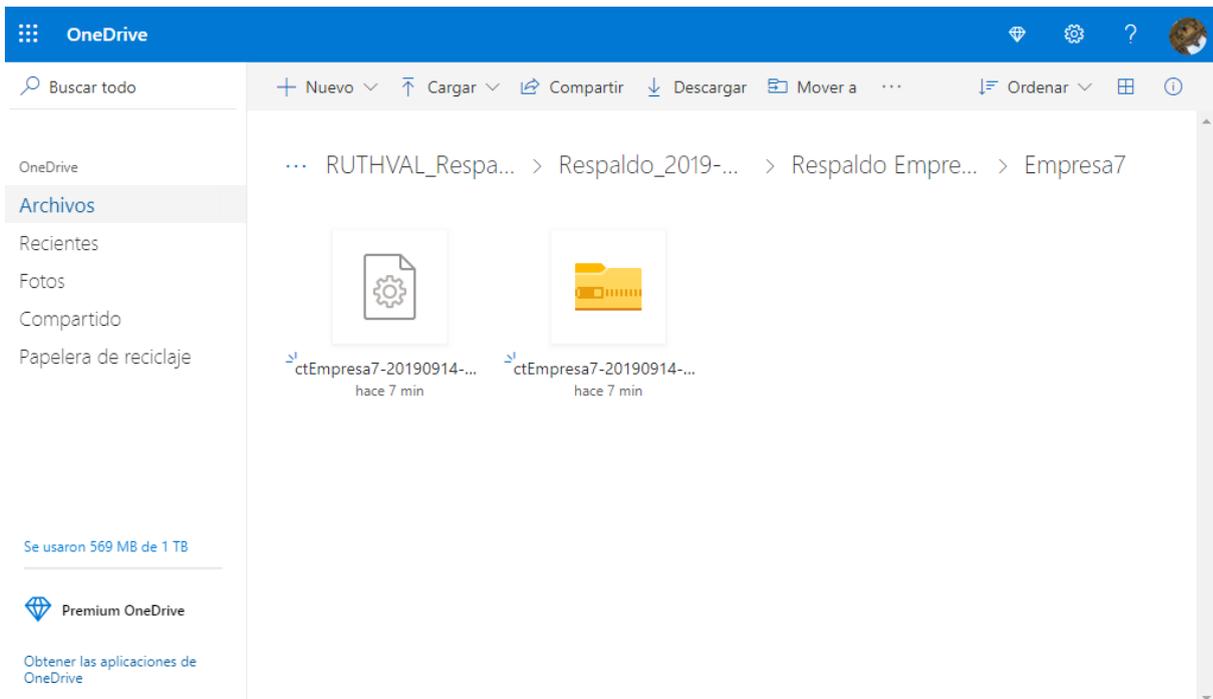
En cada una de ellas encontrarás la información que se configuró en la aplicación

Tendrás una carpeta por cada empresa de contabilidad.





Dentro encontrarás el .bak y el .zip que puedes restaurar desde el sistema CONTPAQi Contabilidad, solo colocándolos en la ruta correspondiente.



La misma estructura se mostrará en la cuenta de Google Drive, Amazon S3, DropBox.

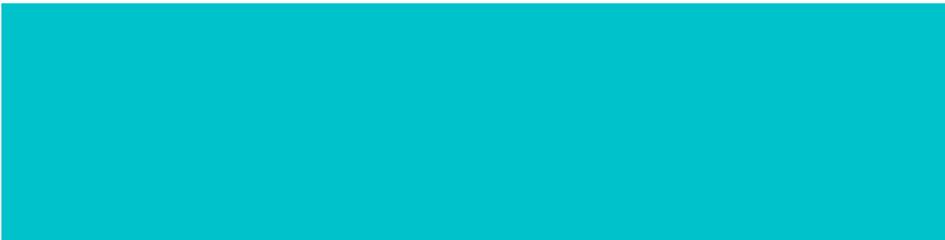
Agradecimientos

Este proyecto tiene la finalidad de desarrollar un diseño de software capaz de contribuir con las personas y empresas ayudándoles a proteger su información más valiosa.

Este software de fácil manejo y entendimiento, permite al usuario tener una guía implementada con alto profesionalismo y con suficiente flexibilidad para adaptarlo a los continuos cambios que los servicios de almacenamiento nos brindan

Esta manual nació con la necesidad de facilitar el accionar de nuestro programa **BackApps** para adaptar la necesidad de nuestros clientes y así apoyarlos en el procedimiento haciéndolo más didáctico y comprensible.

Agradecemos a **SOLUCIONES Y DESARROLLOS AGILES**, así como a **ITESOLUCIONES** por su valiosa aportación y participación activa



RV/O1052021/2.1.12